

Workshop 1 :

Kapsch BusinessCom AG

New World of Work

New World of Work - gestalten wir Arbeitsplätze der Zukunft



Themenbereiche „nWOW“



Communicate & Collaborate

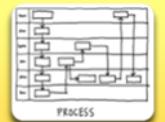
- Unified Communication & Collaboration
- Video Conferencing
- Web Collaboration



Office Produktivity



Business Process



Follow me Data & Apps



„Arbeits - Raum“



Clients

- Formfaktoren
- Betriebssysteme



Applikationsbereitstellung



Connectivity



Device Management

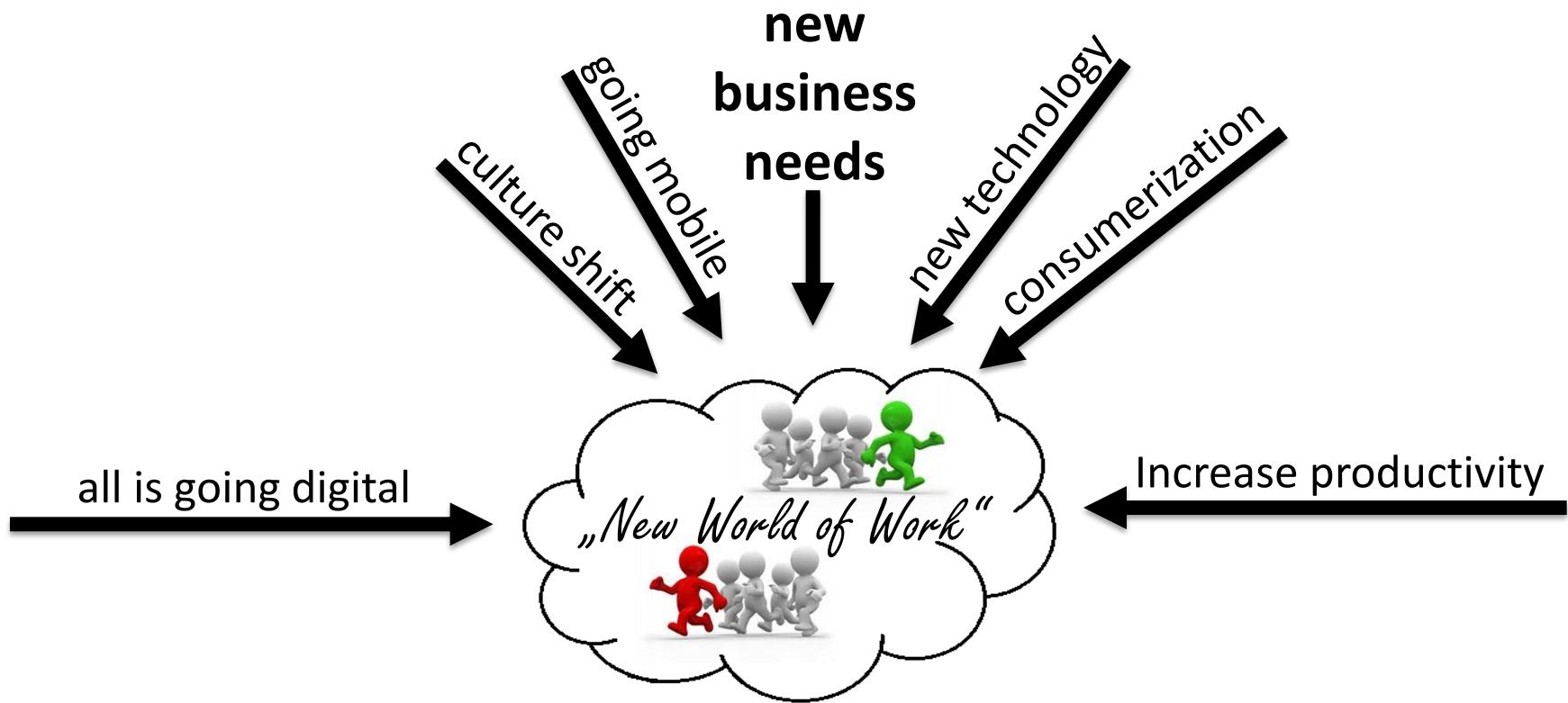


Security

Treiber und Trends – new World of Work



nWOW - Treiber & Trends zur REvolution des (IT) Arbeitsplatzes



EIN “mobiles” Netzwerk und stark zunehmende Endgeräte-Vielfalt



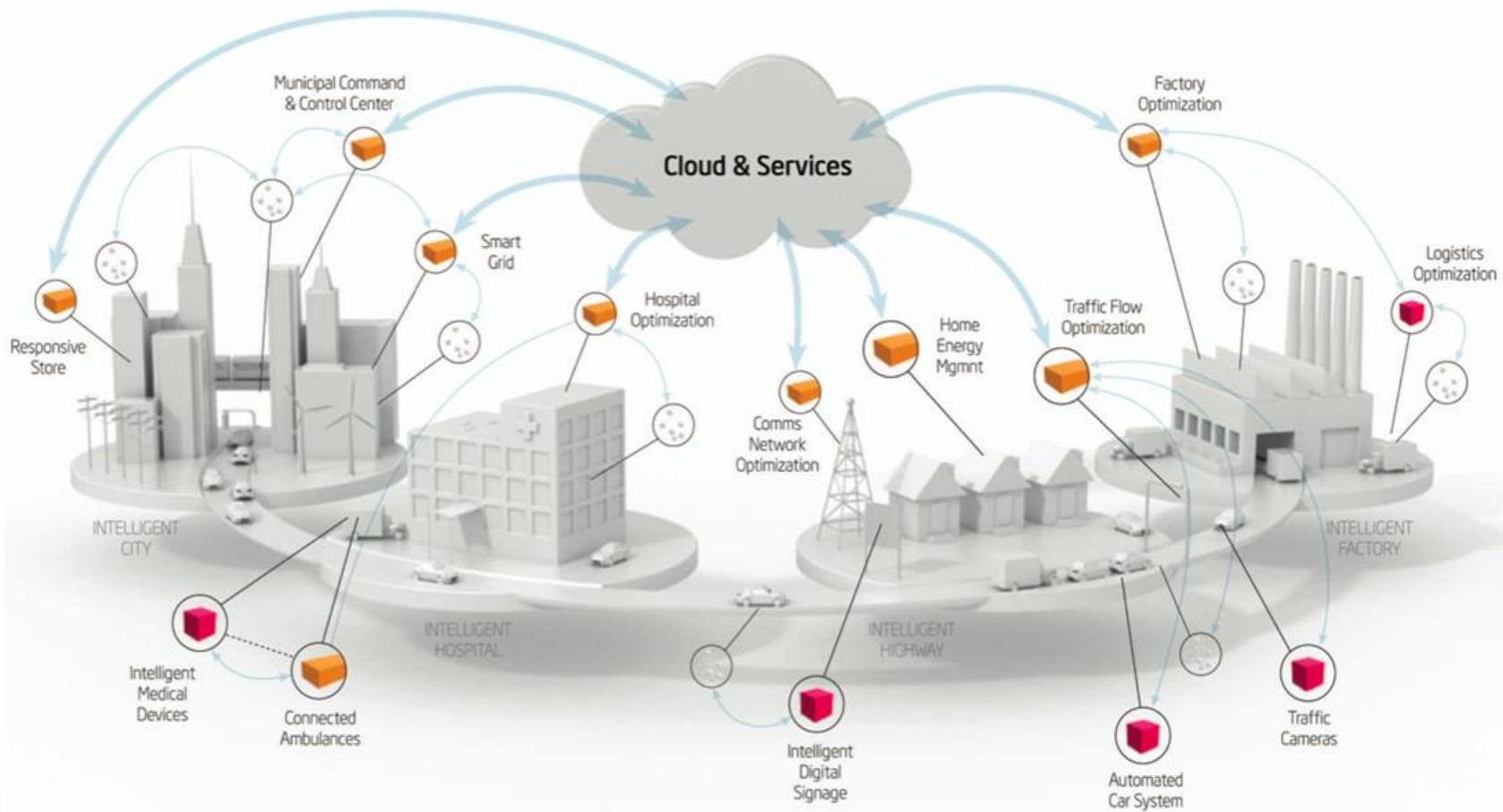
Alles was eine App werden kann – wird auch eine



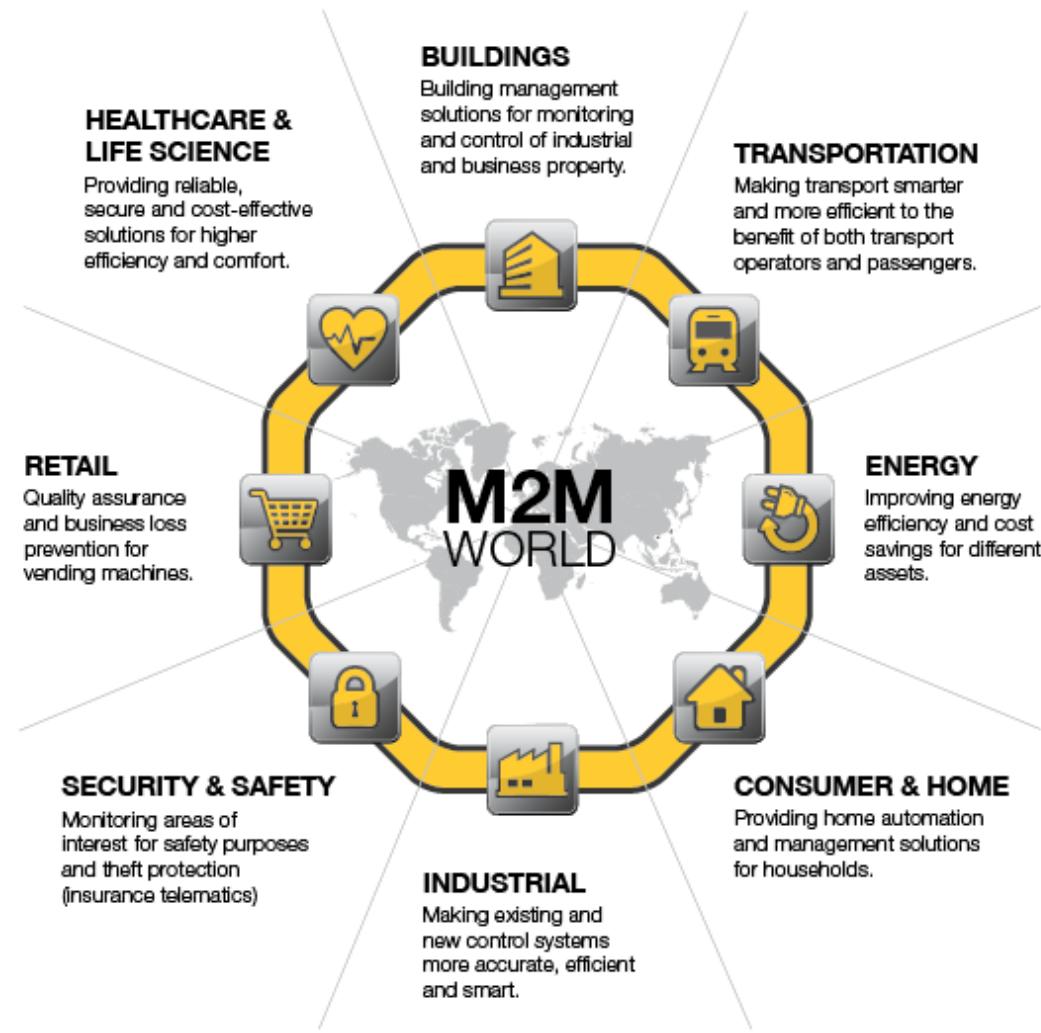
Alles was eine App werden kann – wird auch eine



Menschen, Devices , “Things” – Mobil und immer verbunden!



Internet of Things – Das „BIG PICTURE“



Neue Geschäftsmodelle – „UBER.COM – Moving People“

<https://www.uber.com/>



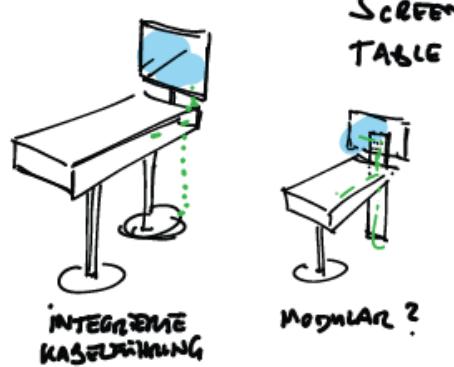
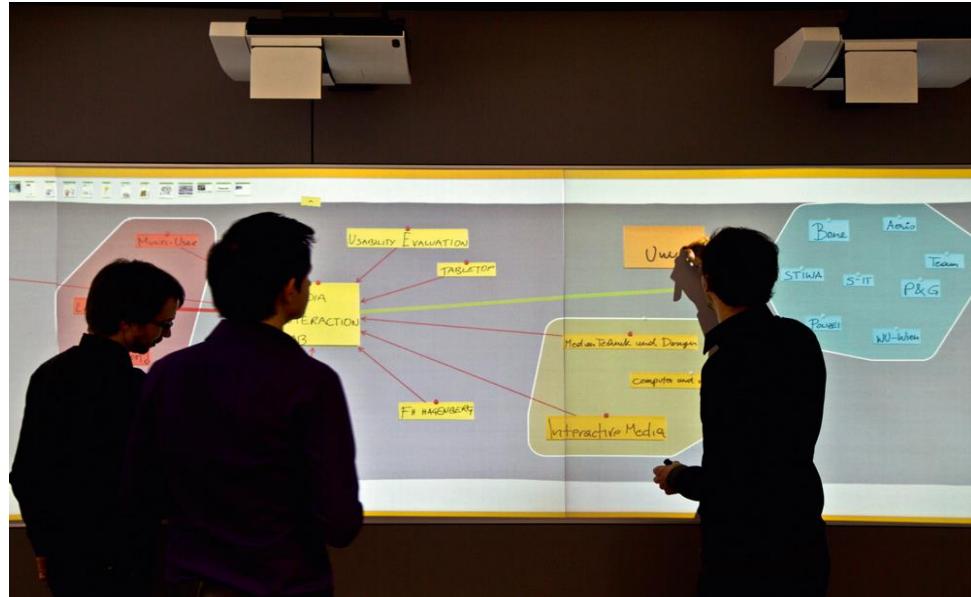
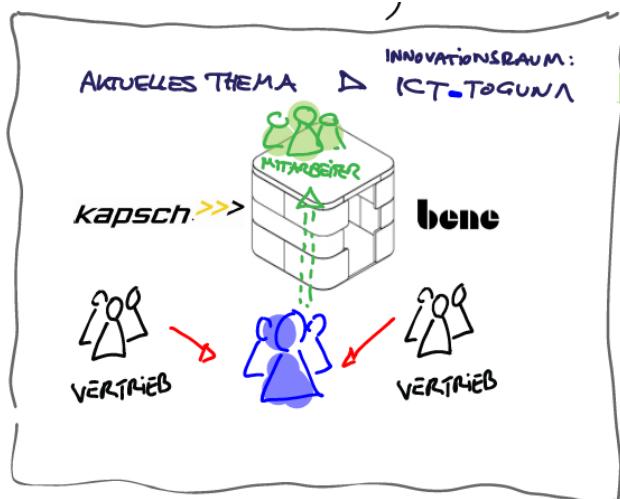
Arbeiten von überall – jederzeit – integriert in Unternehmensprozesse



Umsetzung neue Raumkonzepte – z.B. Kapsch „Open Space“



Kreatives Arbeiten – Kapsch „Toguna“ und Kapsch „Interactive“



Kapsch – Videokonferenz Infrastruktur in Österreich

Telepresence Wien KTC Obj4
 Telepresence Schweden KTC
 Telepresence Dornbirn KBC
 Telepresence Graz KBC
 Telepresence Innsbruck KBC
 Telepresence Klagenfurt KBC
 Telepresence Linz KBC (Zi. Hallstättersee)
 Telepresence Linz KBC (Zi. Traunsee)
 Telepresence Linz KBC (Zi. Großraumbüro Endpunkt EX90)
 Telepresence Montigny KCC
 Telepresence Prague
 Telepresence Salzburg KBC
 Telepresence Vienna KBC (5. OG Democenter)
 Telepresence Vienna KBC (Zi. 1.502)
 Telepresence Vienna KBC (Zi. Borenich)
 Telepresence Vienna KBC (Zi. Wenner)
 Telepresence Vienna KCC
 Telepresence Zagreb KCC
 TelePresence Friedrichshafen KCC
 Telepresence Bukarest
 Telepresence Warschau

SX20
 SX20
 CTS 500-37
 CTS 1300-65
 CTS 1300-65
 CTS 1300-65
 CTS 500-37
 CTS 1300-65
 Cisco TelePresence C40
 SX20
 CTS 1300-65
 CTS 1300-65
 CTS 1300-65
 CTS 3000
 Cisco TelePresence C40
 Cisco TelePresence C20
 Cisco TelePresence C20
 CTS 1300-65
 SX17
 SX18
 SX19
 SX20



Dornbirn: Cisco CTS500



Innsbruck: Cisco TX1300



- > 20 TelePresence Systeme
- > 100 Jabber Video Clients
- > 30 iPad Jabber Video

Linz:
Cisco TX1300
Cisco Profile
Cisco EX90



Wien:
Cisco CTS3010
Polycom HDX8000
Polycom CX7000
Cisco Profile
Cisco EX90 (3)



Salzburg: Cisco TX1300



Graz: Cisco TX1300



Klagenfurt: Cisco CTS500

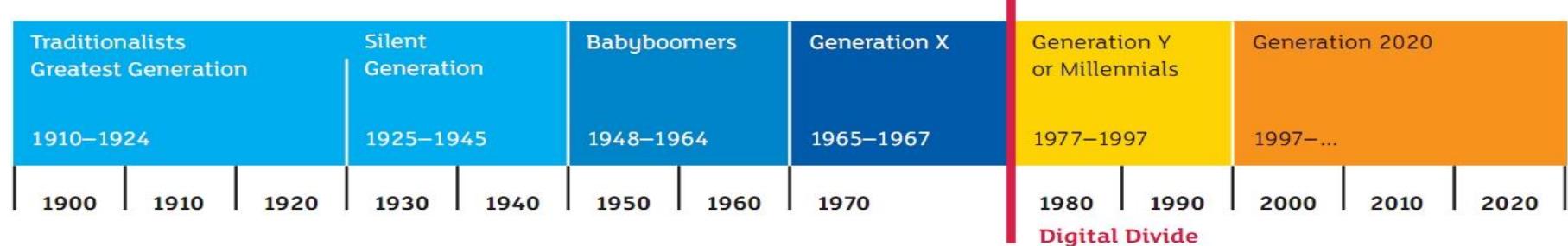


Optimiertes Benutzer-Erlebnis Kapsch „Informationsvirtualisierung“



Eine neue Generation von Mitarbeitern - Digital Natives

Digital Immigrants



24% der Digital Natives sind bereits jetzt im erwerbstätigen Alter



"No, you weren't downloaded.
You were born."

Werte und Herangehensweisen verändern sich

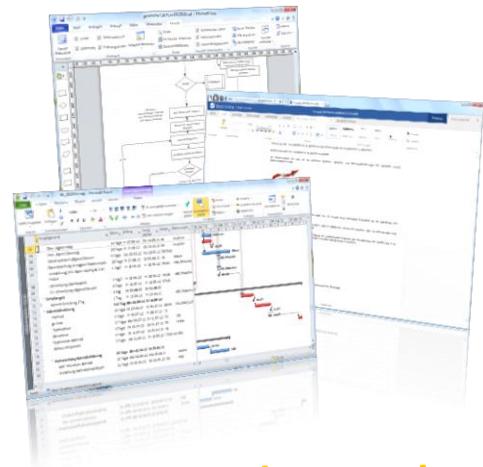
	TRADITIONALIST	BOOMER	GENERATION X	GENERATION Y
Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Technologien?	Misstrauisch	Unsicher	“state of the art”	darin leben sie
Wie werden Probleme gelöst?	Hierarchisch top-down	Horizontal auf der gleichen Stufe	Unabhängig im Team	kollaborativ in der Peer-Group
Was ist die Motivation etwas zu tun?	Pflicht und Ehre	darwinistisch immer der erste sein	Erfolgreich zu sein	Sinn stiftend und Spass
Wie wird kommuniziert?	top-down	geschützt	zentralisiert	kollaborativ
Wie wird Feedback gegeben?	No news are good news	Qualigespräch	Regelmässig im Team	Kontinuierlich und in alle Richtungen
Wie wird in den Generationen geführt?	Befehlskette – Kontrollkette	Bei besonderen Vorkommnissen einschreiten ansonsten den Weg vorgeben	Coaching im Team	Partnerschaftlich in der Peer-Group

Neue Strategie um IT Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen



Der Arbeitsplatz der Zukunft ist „benutzerzentriert“

Produktiv



Business Fokus



Auswahl



Mobil



Benutzer-Erlebnis



Benutzer Wünsche / IT Ziele – ein Konflikt?



User Needs

Auswahl



Business Fokus



Benutzer-Erlebnis



Produktiv



IT Needs

Sicherheit



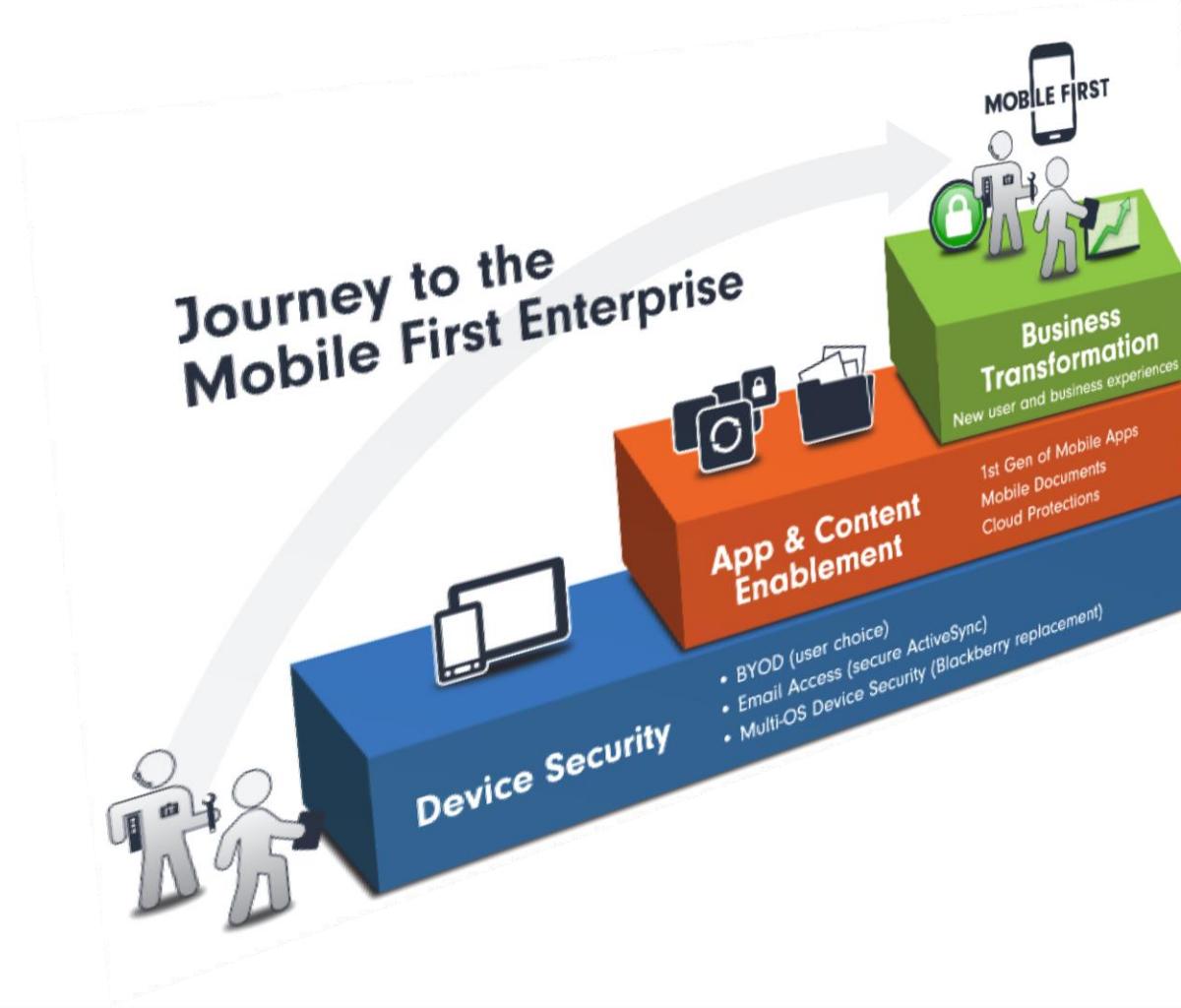
Kosten



Management



Der Grundsatz lautet „Mobile First“!

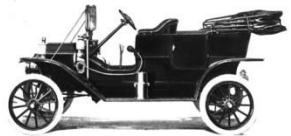


Arbeit, Kreativität, Innovation & Kollaboration braucht Raum



„Mit möglichst wenigen Systemen, möglichst viele Mitarbeiter in möglichst vielen Arbeitsumgebungen unterstützen“!

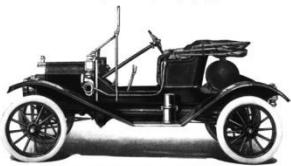
A Complete Line of Model T's to Choose From



5-Passenger Touring Car, Fully Equipped



3-Passenger Roadster, Fully Equipped



2-Passenger Open Runabout, Fully Equipped

Ford Car Models Supply Every Demand



2-Passenger Coupe, Equipped with 3 Oil Lamps, Tubular Horn and Kit of Tools



2-Passenger Torpedo Runabout, Fully Equipped



6-Passenger Town Car, Equipped with 3 Oil Lamps, Tubular Horn and Kit of Tools



*„You can buy it in any colour –
as long as it is BLACK!“*

*Standardisierung & Modularisierung in
der Automobilindustrie Stand 2014*

Gestalten wir die Arbeitsplätze der Zukunft!



Prok. Ing. Mag. Christian Wenner

Leiter Business Development & Consulting

Kapsch BusinessCom | Infrastructure & Application Solutions

Wienerbergstraße 53 | A-1120 Vienna | Austria

Phone +43 (0) 50 8115803 | Mobile +43 (0)664 628 5803

Fax +43 (0)50 811 99 5803

E-mail christian.wenner@kapsch.net | www.kapschbusiness.com

